
POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES

My Healing Journey accorde une importance particulière à la protection des données personnelles de ses visiteurs et clients.

La présente Politique de confidentialité explique quelles données personnelles peuvent être collectées, pourquoi elles sont utilisées, avec qui elles peuvent être partagées et quels sont les droits des personnes concernées.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées dans le cadre du site et de l'activité My Healing Journey est :

Calysta Blondel
Entrepreneure individuelle – micro-entreprise
Nom commercial : My Healing Journey
SIRET : 99930460300015
Adresse professionnelle : Bègles 33130
E-mail : calystablondel@my-healing-therapy.com

2. Données susceptibles d'être collectées

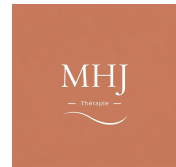
Selon les fonctionnalités utilisées, My Healing Journey peut être amené à collecter les catégories de données suivantes :

Lors d'une prise de contact

- nom ;
- prénom ;
- adresse e-mail ;
- contenu du message envoyé.

Lors d'une réservation

- nom ;



- prénom ;
- adresse e-mail ;
- informations nécessaires à la gestion du rendez-vous ;
- informations relatives à la réservation et au paiement.

Dans le cadre de la consultation

Le client peut être amené à communiquer volontairement des informations personnelles au cours des échanges.

Certaines informations communiquées spontanément par le client peuvent, selon leur nature, relever de catégories particulières de données au sens du RGPD.

My Healing Journey ne demande pas, via le formulaire de contact, de communiquer des informations médicales ou des informations sensibles qui ne seraient pas nécessaires à la prise de contact.

Il est recommandé au visiteur de ne pas transmettre d'informations particulièrement sensibles dans le formulaire de contact.

3. Finalités des traitements

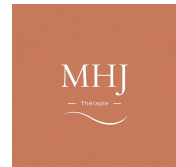
Les données personnelles peuvent être traitées pour les finalités suivantes :

- répondre aux demandes envoyées via le formulaire de contact ;
- gérer les demandes de rendez-vous ;
- organiser et administrer les consultations ;
- envoyer les confirmations et informations nécessaires au rendez-vous ;
- gérer les paiements ;
- établir et conserver les documents comptables nécessaires ;
- assurer le suivi administratif de la relation avec le client ;
- répondre aux obligations légales applicables à l'activité ;
- assurer la sécurité et le bon fonctionnement du site internet.

Les données ne sont pas utilisées à des fins incompatibles avec les finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

4. Bases légales

Selon la finalité concernée, les traitements peuvent reposer notamment sur :



- l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles, notamment pour la gestion d'une réservation ;
- le respect d'une obligation légale, notamment pour certaines obligations comptables et administratives ;
- le consentement lorsque celui-ci est requis ;
- l'intérêt légitime de My Healing Journey pour certains traitements nécessaires au fonctionnement et à la sécurité de son activité.

Lorsqu'un traitement repose sur le consentement, celui-ci peut être retiré à tout moment.

5. Destinataires des données

Les données personnelles sont accessibles uniquement aux personnes et prestataires qui en ont besoin pour les finalités décrites dans la présente politique.

My Healing Journey utilise notamment les services suivants : WordPress.com

Le site internet est hébergé et géré via WordPress.com.

WordPress.com peut traiter certaines données techniques nécessaires au fonctionnement, à la sécurité et à la gestion du site.

Google

Les services Google sont utilisés pour la gestion des rendez-vous et de l'organisation des consultations.

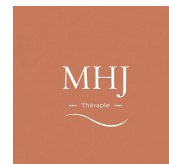
Les données nécessaires à cette utilisation peuvent être traitées par Google conformément à ses propres politiques de confidentialité et conditions applicables.

Stripe

Le paiement en ligne est réalisé via Stripe. Stripe traite les données nécessaires au traitement et à la sécurisation des paiements conformément à sa politique de confidentialité.

Pour plus d'informations, le visiteur peut consulter la politique de confidentialité de Stripe.

6. Paiement



My Healing Journey ne conserve pas directement les données complètes de carte bancaire utilisées lors du paiement.

Le paiement est traité par Stripe, qui applique ses propres mesures de sécurité et règles de protection des données.

7. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, sous réserve des obligations légales imposant une durée de conservation plus longue.

À titre indicatif :

- les demandes de contact sont conservées pendant la durée nécessaire au traitement de la demande, puis supprimées lorsqu'elles ne présentent plus d'utilité ;
- les données relatives aux réservations et à la relation contractuelle peuvent être conservées pendant la durée nécessaire à la gestion de cette relation ;
- les documents nécessaires au respect des obligations comptables et légales sont conservés pendant les durées prévues par la réglementation applicable ;
- les données utilisées à des fins de sécurité et de fonctionnement technique sont conservées selon les durées propres aux services concernés.

Les durées exactes peuvent varier selon la nature de la donnée et l'obligation applicable.

8. Cookies et technologies similaires

Le site peut utiliser des cookies ou technologies similaires nécessaires à son fonctionnement.

Certains cookies peuvent également être déposés ou utilisés par des services tiers intégrés au site.

Lorsque le consentement est légalement requis, celui-ci est recueilli au moyen du dispositif approprié.

Les visiteurs peuvent également gérer certains paramètres relatifs aux cookies depuis leur navigateur.

WordPress.com propose notamment des fonctionnalités permettant de mettre en place une information et un mécanisme de consentement relatifs aux cookies.

9. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable, les personnes concernées disposent notamment, selon les conditions prévues par le RGPD :

- d'un droit d'accès à leurs données ;
- d'un droit de rectification des données inexactes ;
- d'un droit à l'effacement dans les cas prévus par la réglementation ;
- d'un droit à la limitation du traitement ;
- d'un droit d'opposition à certains traitements ;
- d'un droit à la portabilité des données lorsque celui-ci est applicable ;
- du droit de retirer leur consentement lorsque le traitement repose sur celui-ci.

Pour exercer ces droits, il est possible d'adresser une demande à : calystablondel@my-healing-therapy.com

Une réponse sera apportée dans les délais prévus par la réglementation.

10. Réclamation auprès de la CNIL

Si une personne estime, après avoir contacté My Healing Journey, que ses droits relatifs à ses données personnelles ne sont pas respectés, elle peut introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

11. Sécurité

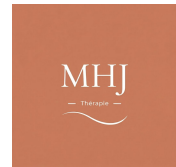
My Healing Journey met en œuvre des mesures raisonnables destinées à protéger les données personnelles contre les accès non autorisés, la perte, l'altération ou la divulgation illicite.

Les prestataires utilisés dans le cadre de l'activité peuvent également appliquer leurs propres mesures de sécurité.

12. Transferts de données

Certains prestataires techniques utilisés par My Healing Journey peuvent traiter des données en dehors de l'Espace économique européen.

Lorsque de tels transferts existent, ils sont encadrés conformément aux exigences applicables du RGPD par les mécanismes juridiques appropriés.



Les modalités exactes peuvent dépendre des services utilisés et de leurs conditions contractuelles.

13. Modification de la politique

La présente Politique de confidentialité peut être mise à jour afin de tenir compte de l'évolution de l'activité, des outils utilisés ou de la réglementation.

La version publiée sur le site est la version applicable.

My Healing Journey — Calysta Blondel

SIRET : 99930460300015

E-mail : calystablondel@my-healing-therapy.com