



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

My Healing Journey

1. Identification du professionnel

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») sont proposées par : Calysta Blondel, entrepreneure individuelle exerçant sous le régime de la micro-entreprise, sous le nom commercial My Healing Journey.

SIRET : 99930460300015

Adresse professionnelle : Bègles 33130

E-mail : calystablondel@my-healing-therapy.com

Site internet : <https://www.my-healing-therapy.com>

Calysta Blondel exerce une activité de thérapeute proposant des consultations individuelles à distance.

Les consultations proposées dans le cadre de My Healing Journey ne constituent pas des actes médicaux et ne se substituent pas à un suivi médical, psychologique ou psychiatrique lorsqu'un tel suivi est nécessaire.

2. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Calysta Blondel propose et réalise des consultations individuelles à distance auprès de particuliers.

Toute réservation d'une consultation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

3. Prestations proposées

My Healing Journey propose des consultations individuelles en ligne, selon les modalités et tarifs présentés sur le site internet.

Les durées et tarifs actuellement proposés sont :

- Consultation de 30 minutes : 30 €



- Consultation de 45 minutes : 45 €
- Consultation de 60 minutes : 60 €

Les tarifs applicables sont ceux affichés au moment de la réservation.

4. Réservation

Les rendez-vous sont pris en ligne via le système de réservation mis à disposition par My Healing Journey.

Lors de la réservation, le client renseigne notamment son nom, son prénom et son adresse e-mail.

La réservation devient définitive après validation du rendez-vous et règlement du montant correspondant.

Une confirmation de rendez-vous est adressée au client par voie électronique.

5. Modalités de paiement

Le règlement est effectué en ligne au moment de la réservation afin de valider le créneau choisi.

Les paiements sont réalisés via Stripe, prestataire de services de paiement.

Le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les conditions applicables au paiement lors de celui-ci.

6. Annulation et report

Le client peut annuler ou reporter son rendez-vous sans frais jusqu'à 24 heures avant l'heure prévue de la consultation.

Pour toute annulation, demande de report ou absence intervenant moins de 24 heures avant l'heure prévue du rendez-vous, la séance reste due et ne pourra faire l'objet d'un remboursement.

En cas de difficulté exceptionnelle, le client peut contacter directement My Healing Journey afin d'exposer sa situation. Toute éventuelle dérogation relève de l'appréciation de Calysta Blondel.

7. Retard

En cas de retard du client, la consultation prend fin à l'heure initialement prévue.



La durée de la consultation ne pourra pas être prolongée du fait d'un retard, afin de respecter l'organisation des rendez-vous suivants.

Aucun remboursement ou réduction ne sera accordé en raison d'un retard du client.

8. Retard ou impossibilité imputable au professionnel

En cas d'empêchement exceptionnel de Calysta Blondel, le rendez-vous sera, dans la mesure du possible, reporté à une date convenue avec le client.

Si aucun nouveau créneau ne convient au client, le montant correspondant à la consultation concernée sera intégralement remboursé.

En cas de difficulté technique empêchant la réalisation de la consultation du fait du professionnel ou de l'outil utilisé pour la consultation, les parties pourront convenir d'un report.

9. Consultations à distance

Les consultations sont réalisées à distance au moyen des outils de communication indiqués lors de la réservation.

Le client est responsable de disposer d'une connexion internet, d'un équipement et d'un environnement permettant le bon déroulement de la consultation.

Il appartient également au client de choisir un espace lui permettant de préserver la confidentialité de ses échanges.

10. Confidentialité

Les échanges intervenant dans le cadre des consultations sont traités avec confidentialité.

Afin de préserver un espace de parole sécurisé, aucune consultation n'est enregistrée, ni par Calysta Blondel ni, dans le cadre des modalités proposées par My Healing Journey, par le professionnel.

Le client est également invité à ne pas enregistrer la consultation sans accord préalable.

Les informations relatives au traitement des données personnelles sont détaillées dans la Politique de confidentialité accessible sur le site internet.



11. Nature de l'accompagnement

L'accompagnement proposé par My Healing Journey est un accompagnement thérapeutique et de soutien à la réflexion personnelle.

Il ne constitue pas un diagnostic médical et ne remplace pas une consultation auprès d'un professionnel de santé lorsque la situation du client le nécessite.

Le client reste libre de ses décisions et demeure responsable des choix effectués à la suite des échanges intervenant pendant les consultations.

En cas de situation nécessitant une prise en charge médicale, psychologique, psychiatrique ou urgente, le client est invité à se rapprocher du professionnel ou du service compétent.

12. Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments présents sur le site My Healing Journey, notamment les textes, visuels, éléments graphiques, logo, contenus pédagogiques et supports, demeure la propriété de Calysta Blondel ou de leurs titulaires respectifs.

Toute reproduction, représentation ou utilisation non autorisée de ces éléments est interdite.

13. Réclamations

Pour toute question ou réclamation concernant une prestation, le client peut contacter My Healing Journey à l'adresse suivante : myhealingjourneycb@gmail.com

Calysta Blondel s'engage à examiner toute réclamation avec attention et à rechercher, lorsque cela est possible, une solution amiable.

14. Données personnelles

Les données personnelles collectées dans le cadre de la réservation, du paiement, du formulaire de contact et de la réalisation des prestations sont traitées conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.

Les modalités de collecte et de traitement de ces données sont détaillées dans la Politique de confidentialité disponible sur le site.



15. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de différend, les parties sont invitées à rechercher prioritairement une solution amiable.

16. Acceptation des CGV

La réservation d'une consultation implique que le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter avant la validation de son rendez-vous.

My Healing Journey — Calysta Blondel

SIRET : 99930460300015

E-mail : calystablondel@my-healing-therapy.com